

Tevredenheidsonderzoek 2016 Tiggeldobbe

Een korte samenvatting en een plan van aanpak

Inleiding

In het najaar van 2016 is er een tevredenheidsonderzoek afgenomen onder kinderen vanaf groep 5, ouders/verzorgers en personeelsleden van onze school. Voor een volledig verslag en het trendverslag verwijs ik naar de rapportages en de publieksposter (= korte samenvatting) die zijn samengeteld door van Beekveld en Terpstra die het onderzoek hebben afgenomen en verwerkt.

We willen leren van de uitkomsten en hebben daarom een aantal opvallende zaken uit het rapport gelicht die we op gaan pakken. Het aardige was dat een aantal punten van ontwikkeling die ook in de publieksposter werden genoemd al zijn opgepakt. Zo hebben we om nog meer tegemoet te komen aan meer uitdaging voor kinderen gekozen voor T-World (wereldoriëntatie). Ook ICT speelt hier een belangrijke rol bij. De aanschaf van ruim 70 iPads zijn hierbij belangrijk om te noemen. De uitstraling van ons gebouw is aangepakt door een decoratieteam (deco-team) op te zetten en te faciliteren, evenals de inzet om meer schoonmaak. Deze en andere verbeterpunten zijn zowel in het team als in de medezeggenschapsraad besproken.

Onderzoek 2016

De tevredenheid bij de verschillende groepen is ruim voldoende en die is ten opzichte van de vorige afname niet veel veranderd. Algemeen kan worden opgemerkt dat de **kinderen** vinden dat het plein overwegend saai is en er speeltoestellen worden gemist. De sociale omgang onderling en met de leerkrachten wordt door de kinderen gewaardeerd. Ook geven de leerlingen aan dat ze goed les krijgen. Ze gaan graag naar school en voelen zich veilig op de Tiggeldobbe, waar pesten wordt aanpakt. Er is een prettige sfeer op school.

Ouders (49% van de ouders vulde de enquête in) geven aan dat de school zorgt voor een brede ontwikkeling van kinderen. Ze waarderen net als de kinderen de sfeer op school. Dat geldt ook voor het zelfstandig werken van de kinderen. Ook voor de betrokkenheid van de ouders bij school is waardering. Het gebouw en de rommeligheid in de school is voor veel ouders een punt aandacht. Ook het (nog) meer betrekken van ouders bij het onderwijs- leerproces is een ontwikkelpunt

De **leerkrachten** geven aan tevreden te zijn met de contacten met ouders. Ook de (onderlinge) sfeer op school wordt net als de sociale omgang en het pedagogisch klimaat, geprezen. De verdeling van taken is een punt van aandacht. Dat geldt ook voor (nog) meer uitdaging voor kinderen die meer kunnen. Net als bij de kinderen en ouders, snakken ook de leerkrachten naar een nieuw gebouw, met moderne leerpleintjes en een goed ingerichte speelplaats.

De **directeur** ziet dat het niet te hoog op laten lopen van de werkdruk en een goede manier van taken (binnen de cao-afspraken) aandacht behoeft. Hij ziet ook nog ruimte in de verbetering van de lessen in de groepen. Het nadrukkelijker neerzetten en bekendheid

geven van de ingezette weg naar een nieuwe manier van gepersonaliseerd onderwijs is een punt van aandacht. En net als alle betrokkenen ziet hij uit naar een nieuw, fris en overzichtelijk gebouw dat aan de nieuwste eisen gaat voldoen. De directeur is tevreden met de werksfeer en het feit dat ouders en leerkrachten bij hem ervaren dat hij goed aanspreekbaar en benaderbaar is. Ze ervaren daarin geen drempel. Tot slot prijst hij zich gelukkig met de collegialiteit en het open staan voor vernieuwing van dit team.

Team en medezeggenschapsraad (MR) hebben de punten aangepakt die op een schaal van 1 tot en met 4 een 3,1 of lager scoren. Tevens zijn er uit de opmerkingen punten gehaald.

"Probleem"	De situatie, oplossing en aanpak	Eigenaar	Klaar en evaluatie
Voor alle positieve feedback geldt dat we dat vast willen houden.	Eens per jaar worden de sterke punten van onze school benoemd en besproken met het team en de MR	Locatie-coördinator	1 x per jaar tot de volgende enquête.
In losse opmerkingen valt op dat wat sommige mensen als een leerpunt voor de school zien, anderen dat juist als positief ervaren. (bijv. het toevoegen van een nieuw vakgebied, of een schoolreisdoel)	Hierbij laten wij ons leiden door het beleid en de keuzes die die we als school maken.	Locatie-coördinator	Klaar. Is huidig beleid
Plein is saai en een aantal kinderen vraagt om meer speeltoestellen. Dit geluid klinkt ook bij ouders	We gaan dit bespreken met de leerlingenraad. Inzet: we krijgen een nieuwe school en plein, maar ook de komende 2 à 3 jaar moeten kinderen fijn kunnen spelen. Daar willen we zaken voor aanschaffen. Tevens is onze school m.i.v. 2017 een B-fit school en zullen we (m.b.v. de sportcoach) de kinderen stimuleren tot nieuwe sport- en spelvormen	Locatie-coördinator	Vóór de zomervakantie van 2017
Wc's zijn vies (ouders en kinderen). Het gebouw is oud en ziet er onverzorgd en soms slordig uit	We hebben met de komst van onze conciërge eind november 2016 ingezet op meer schoonmaak, netheid en onderhoud van gebouw en omgeving. Dat levert nu al resultaat op. De Wc's worden vaker per week schoongemaakt	Directeur	Klaar. In de maart volgt een tussenevaluatie over de inzet van de conciërge. In juli 2017 een eindevaluatie
Ouders willen graag snel, goed en	Dat is absoluut de insteek. Door externe factoren	Directeur /	Vanaf 2017. Evaluatie

vroeg worden geïnformeerd als de groepssamenstelling na de vakantie wisselt.	lukt dat niet altijd. Door het schoolbestuur is mede n.a.v. kritiek van scholen en ouders een strakke en heldere planning gemaakt voor 2017-2018. De criteria van onze school waarop de groeps-samenstelling kan wisselen staat in de schoolgids. Aan ons de taak om helder en snel veranderingen aan te geven	voorzitter MR	met de MR in september 2017
Er is geen vast moment dat er door de ouderraad verantwoording wordt afgelegd over de besteding van de vrijwillige ouderbijdrage	Dat is opgenomen met de voorzitter van de ouderraad. Zij zal dit jaarlijks gaan organiseren	Voorzitter en penningmeester van de ouderraad	Mei 2017
Kinderen willen meer op en met de computer werken	Deze enquête werd afgenomen vlak voordat de in school 72 iPads aanschaftte en een deel van de computers ging vervangen. Tevens is per januari 2017 T-World als vak ingevoerd. Het werken met iPads of laptops is daar als middel onlosmakelijk mee verbonden	directeur	Is klaar
Zowel ouders als medewerkers geven aan dat er behoefte is meer afstemming voor meer begaafde leerlingen. Ook deze kinderen moeten voldoende worden uitgedaagd.	Dat is een onderdeel dat ten tijde van de afname van dit tevredenheidsonderzoek in ontwikkeling was. Er is beleid vastgesteld voor kinderen die meer uitdaging behoeven. Tevens is door de implementatie van T-World voor kinderen die meer kunnen (en willen) ruimte om dat –al dan niet gestimuleerd door de groepsleerkracht- te gaan doen.	Directeur en intern begeleider	Actie is ingezet vanaf januari 2017. Evaluatie juli 2017
Een aantal ouders geeft aan niet helemaal tevreden te zijn over de informatie over hun kind	Onze school hecht aan de relatie met de ouders. We zien ouders als onze partners om samen met hen te werken aan de ontwikkeling van kinderen. We zorgen, mede door een andere opzet (vanaf aug. 2016) dat ouders en kinderen worden	Locatie-coördinator	Juli 2017 een stuk op de nieuwsbrief en ouders vragen om feedback

	<p>betrokken bij informatie over de ontwikkeling. Ouders kunnen te allen tijde afspraken maken. Dit kan met de leerkracht, intern begeleider of de schoolleiding. We hebben geen duidelijk beeld wat hier wordt bedoeld. We zullen dit daarom nog eens expliciet melden op de Tiggeltjes</p>		
<p>Kinderen geven aan dat ze niet elke dag praten over wat ze doen en mee gemaakt hebben.</p>	<p>Dat klopt. Dat doen we ook niet altijd. We praten veel met kinderen; zowel in de kring, als in kleine groepjes en individueel. Dat doen we omdat kinderen ervaringen willen delen en daarmee de relatie met leerkrachten versterken. We kiezen daar de momenten voor en maken in gespreksvormen ook keuzes voor een ander inhoud. De te maken keuzes hebben ook te maken met de leeftijd van kinderen. Hoe jonger hoe meer praten over de eigen belevingswereld op school. Goed om deze keuzes met kinderen te delen</p>	<p>Directeur (uitvoering groepsleerkrachten)</p>	<p>Vanaf heden. Dit is een proces en een beleving bij (een aantal) kinderen. Niet aan te geven wanneer dit "klaar" is. Bij een volgende peiling kijken of dit onderwerp ook nog speelt.</p>
<p>De school doet te weinig aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog op te laten lopen.</p>	<p>Werkdruk is een belangrijk kwestie in het onderwijs. We hebben daar in het team regelmatig gesprekken over. Er moet veel gebeuren en leerkrachten zijn erg betrokken. Mede n.a.v. de nieuwe cao wordt in 2016-2017 de taakbelasting gemonitord en aan het einde van het jaar geëvalueerd. Ook is er al gesproken om de piekmomenten te verminderen. Tevens is er op boven schools niveau een werkgroep aan de slag om dit onderwerp in beeld te krijgen en oplossingen te zoeken.</p>	<p>directeur</p>	<p>Juli 2017</p>
<p>Het rapport is volgens een aantal ouders summier</p>	<p>Als school rapporteren we zowel mondeling als schriftelijk over de ontwikkeling van het kind.</p>	<p>directeur</p>	<p>Dit is een proces. De verwachting is dat dit in</p>

	<p>Eenzijds willen we dat zo goed en uitgebreid mogelijk doen. Anderzijds hebben we te maken met de hoeveelheid arbeid die daar inzit. We hebben gedachten over een port folio voor kinderen. Dat zit bijvoorbeeld in T-World en daar willen we mee gaan werken. Dit geeft al een meer en breder zicht. Dit kan omdat kinderen daar dan ook zelf aan werken, waarmee we twee vliegen in één klap slaan; betrekken van kinderen bij hun eigen ontwikkeling en ouders krijgen meer en een bredere kijk op wat kinderen deden.</p> <p>Daarnaast overwegen we een ouderportal te openen voor de ouders, zodat ze mee kunnen kijken in de ontwikkelgegevens en voortgang t.a.v. de vakken in ons volgsysteem. Daar zitten haken en ogen aan. Ons doel is ouders snel, goed en transparant te informeren</p>		<p>juli 2018 klaar is. tussentijds zal er gecommuniceerd worden over de stand van zaken</p>
--	--	--	---