

verantwoord veranderen



**TREND RAPPORTAGE  
KWALITEITSVRAGENLIJST**

**RAPPORTAGE OBS TIGGELDOBBE, WINSUM**

november 2016

Krijn Taconiskade 418 / 1087 HW Amsterdam / 088 - 20 51 600 / [advies@vbent.org](mailto:advies@vbent.org) / [www.vbent.org](http://www.vbent.org)  
**KvK** 36044509 **IBAN** NL48.ABNA.0587764988 **BIC** ABNANL2A **BTW** NL8125.36.757.B01

# 1 ALGEMEEN

## 1.1 Inleiding

### *Algemeen*

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

### *Opbouw vragenlijsten*

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

In de vragenlijsten is standaard ook een aantal open vragen opgenomen. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Bij de analyse van deze gegevens is het van belang alleen die opmerkingen die meerdere malen gemaakt zijn (gerelateerd aan het totaal aantal respondenten) mee te nemen.

### *Vensters PO en sociale veiligheid*

De vragenlijst begint met de vragen 'Vensters PO'. Hierin zijn ook de sociale veiligheidsvragen meegenomen. Deze vragen worden eveneens op een vierpuntsschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Een lage score op deze items geeft aan dat leerlingen zich sociaal veilig voelen.

De scores op deze vragen worden om bovenstaande reden niet meegenomen in de berekening van de gemiddelde itemscore.

### *Trendvergelijking*

In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de resultaten van een vorig afnamemoment van de Kwaliteitsvragenlijst, waardoor een trendbenchmark ontstaat. Hierdoor wordt trendbenchmark, een beeld verkregen van hoe de kwaliteit van de organisatie zich ontwikkelt in de ogen van de respondentgroepen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de trendbenchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trant gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

## 1.2 Respons

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Respons	1	1	13	8	75	59	103	150
Totale populatie	1	2	16	16	153	106	115	158
Responspercentage	100%	50%	81%	50%	49%	56%	90%	95%

## 1.3 Rapportcijfers

Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
9,0	8,0	7,9	7,9	7,5	7,7	8,4	8,2

## 1.4 Gemiddelde itemscore

Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
3,7	3,3	3,4	3,3	3,3	3,4	3,4	3,2

## 2 VENSTERS PO

### 2.1 Schoolklimaat

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Leerlingen gaan graag naar school.	4,0		4,0		3,6		3,2	
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,0		3,9		3,5		3,6	
De school heeft duidelijke regels.	3,0		3,8		3,3		3,7	
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	4,0		3,9		3,4		3,6	
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.	4,0		3,7		3,2		3,5	
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	4,0		3,9		3,5		3,7	

### 2.2 Onderwijsleerproces

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Leerlingen leren voldoende op deze school.	4,0		3,2		3,2		3,6	
Leerkrachten leggen goed uit.	4,0				3,3		3,6	
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.	4,0		3,7		3,2		3,3	
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.	4,0		3,5		3,2		3,5	
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.	4,0				3,3		3,5	
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,0		3,2		3,1			

Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	4,0		2,9		3,0			
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,0		3,5		3,3			
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	4,0		3,7		3,2			
De school beschikt over goede lesmethodes.	3,0		3,0		3,2			
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed.	4,0		2,6					
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed.	4,0		3,2					

### 2.3 Communicatie

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	4,0		3,8		3,3			
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	4,0		3,5		3,2			
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	4,0		3,6		3,0			
De communicatie binnen de school verloopt goed.	4,0		3,3					

## 2.4 Werkklimaat

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
De sfeer op school is goed.	4,0		3,8					
Medewerkers voelen zich veilig op school.	4,0		3,8					
De onderlinge samenwerking tussen collega's is goed.	4,0		3,6					
De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed.	3,0		3,4					
De taken op school zijn goed verdeeld.	3,0		2,7					

## 2.5 Sociale veiligheid

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0		1,9		1,4		1,2	
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)			1,7		1,0		1,1	
Leerlingen doen elkaar expres pijn. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,0		1,3		1,3		1,1	
Leerlingen zijn bang voor elkaar. (let op negatief geformuleerde vraag)			1,5		1,3		1,1	
Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	4,0		3,4		2,8		2,8	

### 3 ONDERWIJS EN LEREN

#### 3.1 Didactiek

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	3,0		3,7		3,8	3,9	3,6	3,7
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	4,0	4,0			3,7	3,9	3,1	3,1

#### 3.2 Begeleiding

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Leerkrachten helpen leerlingen hun werkwijze te verbeteren.	4,0				3,4		3,4	
Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen.	4,0	4,0					3,5	3,2
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	4,0	3,0	3,2	3,6	3,3	3,6		



### 3.3 Context

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
De school heeft een helder onderwijskundig profiel.	4,0		3,7		3,2			
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen.	4,0				3,4		2,6	
De school besteedt aandacht aan actuele thema's.	4,0		3,4		3,7		3,3	

### 3.4 Leermiddelen

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	3,0		3,0				3,3	
Digitale leermiddelen worden ingezet om in de lessen te differentiëren.	3,0		3,1				2,2	

### 3.5 Ondersteuning

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	4,0		3,8	3,9	3,3	3,3		
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.					3,2	3,2		
De inrichting van de basisondersteuning is adequaat.	4,0		3,5					
De inrichting van de extra ondersteuning is adequaat.	4,0		3,2					

---

## 4 CULTUUR

### 4.1 Sociale omgang

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Leerkrachten geven het goede voorbeeld.	4,0		3,8	3,9	3,5	3,7	3,7	
De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.	4,0				3,4	3,7	3,5	3,6

### 4.2 Pedagogisch klimaat

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	4,0	4,0	3,8	3,8	3,4	3,6	2,9	2,5
Personeelsleden hanteren allemaal dezelfde regels.	3,0	3,0	3,3	3,0	3,1	3,2		
De school treedt op bij pestgedrag.	4,0	4,0			3,2	3,3	3,6	3,6

#### 4.3 Interactie met leerlingen

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.	4,0		3,9		3,4		3,4	
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	4,0		3,8		3,4		3,2	

#### 4.4 Ouderbetrokkenheid

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	4,0	4,0	3,5	3,4	3,4	3,4		
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.	4,0	3,0	3,5	3,8	3,2	3,1		

## 5 LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

### 5.1 Leidinggevende

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
De schoolleider treedt adequaat op bij incidenten.	4,0		3,8		3,6			
De schoolleider is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	4,0		3,5		3,6			
De schoolleider gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	4,0		3,8		3,5			
Er is sprake van eenduidigheid in de formulering en uitvoering van beleid.	4,0		3,6					

## 6 BEDRIJFSVOERING

### 6.1 Informatievoorziening

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
De website van de school is duidelijk.	3,0	4,0	3,5	3,9	3,3	3,5	3,4	3,4
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	4,0		3,7		3,7			

## 7 PERSONEEL

### 7.1 Schoolcultuur

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën.	4,0	4,0	3,5	3,4	3,3			
Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk.	3,0	2,0	3,3	3,4				

### 7.2 Ontwikkelingsmogelijkheden medewerkers

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
De school maakt goed gebruik van de talenten van medewerkers.	3,0	3,0	3,4	3,1				
De directie bespreekt verbeter- en/of ontwikkelingsmogelijkheden met medewerkers.	3,0	3,0	3,6	3,4				
Tijdens loopbaangesprekken worden duidelijke afspraken gemaakt.	3,0		3,7					

### 7.3 Overleg en medezeggenschap

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Vergaderingen binnen de school zijn effectief.	3,0	2,0	3,0	2,6				
De besluitvorming binnen de school vindt op zorgvuldige wijze plaats.	4,0	3,0	3,3	2,9				
Er zijn voldoende overlegmogelijkheden over onderwijskwaliteit en -ontwikkeling.	4,0		3,3					
Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten ten aanzien van personeel en organisatie.	4,0		3,3					

### 7.4 Arbeidsomstandigheden

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
De school doet er voldoende aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen.	3,0	3,0	2,4	2,4				
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim.	4,0		2,8					
De school vangt ziekte van medewerkers goed op.	4,0	4,0	3,4	3,9	3,3	3,8		

## 8 ALGEMEEN

### 8.1 Schoolkeuze

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	4,0		3,5	3,5	3,5	3,6		
Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen.					3,4	3,6		

### 8.2 De school

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Het schoolgebouw is een fijne plek om te leren.	3,0		2,0		2,6		3,7	
Het schoolplein is een fijne plek om te spelen.	2,0		2,0		2,4		3,4	



## 9 AANVULLENDE VRAGEN

### 9.1 Aanvullende vragen

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
De school luistert naar kinderen wanneer zij ergens ontevreden over zijn.	4,0		3,5		3,2		3,1	
Een onderzoek naar nieuwe lestijden is zinvol.			1,6		1,8			

## 10 RAPPORTCIJFER

	Management		Medewerkers		Ouders		Leerlingen	
	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013
Rapportcijfer	9,0	8,0	7,9	7,9	7,5	7,7	8,4	8,2