

Tevredenheidsonderzoek 2018 Tiggeldobbe

Een korte samenvatting en een plan van aanpak

Inleiding

In het najaar van 2018 is er een tevredenheidsonderzoek afgenomen onder kinderen vanaf groep 5, ouders/verzorgers en personeelsleden van onze school. Voor een rapportage van de resultaten, een trendverslag verwijst ik naar onze site, waar tevens de publieksposter (= korte samenvatting) te vinden is. Deze zijn samengeteld door het bureau B&T die het onderzoek heeft afgenomen.

We willen leren van de uitkomsten en hebben daarom een aantal opvallende zaken uit het rapport gelicht die we op gaan pakken. We zagen overigens geen grote verrassingen. De waardering en uitkomsten lijken, behoudens kleine verschillen, erg veel op de opbrengst van het onderzoek in 2016

Uit het onderzoek 2018

Team en medezeggenschapsraad (MR) hebben de punten aangepakt die op een schaal van 1 tot en met 4 een 3,0 of lager scoren. Tevens zijn er uit de opmerkingen punten gehaald. Zie hiervoor het schema onderaan.

Naast de standaardvragen kon de school eigen vragen indienen. Dat waren de volgende:

1. De eerste vraag ging over de informatievoorziening over de Tirrel; ouders en medewerkers toonden zich daar met respectievelijk 3,8 en 3,9 (op een 4-schaal!) tevreden.
2. We zijn digitaal gaan communiceren via Parro; ouders en medewerkers waren met resp. 3,7 en 3,8 tevreden
3. De per 1 augustus 2018 ingevoerde schooltijden scoorden voor de medewerkers een 3,4 en voor de ouders een 3,7. Leerlingen gaven met een 3,5 aan ook tevreden te zijn. Per 1 augustus 2019 zullen we de pauzetijd tussen de middag verlengen tot 20 minuten. Kinderen (een aantal gaf dat ook aan) en leerkrachten krijgen daardoor meer ruimte om te ontspannen en te bewegen.
4. De nieuw ingevoerde methode voor Wereld Oriëntatie is door de kinderen met een 3,7 gewaardeerd.

De open vraag "Kan er iets veranderd worden zodat het nog leuker wordt om met alle kinderen uit je klas om te gaan" gaf een legio aan heel verschillende antwoorden →

- geen les
- langere pauzes (3x)
- Door iedereen te vertellen dat er iets mis/loos is, dat ze er rekening mee kunnen houden (mijn broertje had een tijd geleden een ongeluk gehad, daarom dit dus als aanpassing.

- Bijvoorbeeld met Blink dat we iets meer met je klasgenoten dingen doen.
- Dat de kinderen vaker met elkaar mogen overleggen als ze iets niet snappen. En dat de leerkrachten bij gym ook moeten zeggen dat als we zelf groepjes mogen maken ook bij kinderen in het groepje gaan die je niet zo goed kent. Want dan versterk je ook je band met kinderen die je niet zo goed kent.
- Dat het buitenspelen met 5 minuten word verlengt zodat de kinderen meer met elkaar in contact kunnen komen. En dat er vaker in tweetallen word gewerkt.
- Dat er vaker activiteiten worden georganiseerd waarbij kinderen moeten samenwerken en dat het zo hun band zo wordt versterkt. (4 x)
- Dat er strengere regels komen tegen buitensluiten.
- Dat er minder kinderen door de klas praten en er rustige plekken komen in de klas / rustiger op de gang zijn (dat stoort)
- Dat we geen ruzie maken bij voetbal of bij andere dingen
- Een leuker schoolplein ik vind het school plein zo saai en een toestel op het plein (2x)
- een lijstje maken met wie we moeten werken
- Eigenlijk vind ik dat het best leuk is in de klas maar soms word er wat gepest maar dan niet tegen mij maar andere kinderen en de school probeert er zo veel mogelijk er aan te doen maar als dat op zou houden dat andere kinderen uit mijn klas maar ook uit andere klassen niet meer gepest worden, dan zou deze school en deze klas heel erg leuk zijn!
- Elke Dag Met De Plus, Min, Keer En Delen-bal. 5 Minuten of zo Even Sommen Oefenen!
- Er mag niet gepraat worden over clubs en je mag niet buitensluiten.
- groepjes in de klas
- Ik vind het al wel leuk in de klas maar ook gewoon in de pauze en ik heb genoeg vrienden waar ik goed mee om kan gaan en hun ook met mij en ik heb goede vrienden en aardige vrienden en ik heb op zich wel een leuk groepje en ook gewoon de hele klas het werken op school is ook hartstikke leuk en het plein is ook hartstikke leuk vooral het gras want daar is ook een stukje bos en daar kan iedereen heel leuk spelen einde
- IK ZOU HET NIET WETEN IK VIND HET WEL PRETTIG IN MIJN KLAS .WAND IK ZIT IN EEN FIJN GROEPJE EN IK VIND DE KLAS OP EEN NA HEEL ERG FIJN EN IK VOEL ME DAAR ERG VEILIG.
- in groepjes zitten van vier en dan elke vakantie met iemand anders in het groepje zitten en mixen met groep 7
- Met elkaar spelen en geen vaste groepjes op het plein. Vooral samen spelen en iedereen mag mee doen (6x)
- Langer pauze bijvoorbeeld een half uur in de ochtend en een uur in de middag. En misschien 3 uur gym. Of meer mogen praten in de klas neem daar bijvoorbeeld een tijd voor. bijvoorbeeld in de ochtend 5 minuten en in de middag
- meer achter de computers eerder vrij langer gym meer natuur en geschiedenis over de 2^e / 1^e wereld oorlog meer creatief en meer contact met elkaar (2x)
- Minder ruzie of andere kinderen voor gek zetten (2x)
- MUURKRANTEN MAKEN EN MEER OPDRACHTEN THUIS
- nee niet echt , weet ik niet (19 keer)
- Om meer dingen met elkaar te doen Om meer met elkaar te vertellen over het weekend

Deze input bespreken we ook met kinderen uit de leerlingenraad. Zo is hun initiatief voor stilteplekken opgepakt en samen hen ingericht.

Schema met punten:

| "Probleem" | De situatie, oplossing en aanpak | Eigenaar | Klaar en evaluatie |
|--|--|--------------------------------------|--|
| Een aantal kinderen zou meer speeltoestellen op het plein willen. | Dit kwam ook naar voren uit het vorige onderzoek naar voren. In overleg met de leerlingenraad is toen gekozen voor meer speelattributen (ballen, touwen, hoepels, enz.). Ook zijn we een BeFit school geworden en dit heeft een goede impuls gegeven. Aanschaf van (dure) speeltoestellen is een investering die met een nieuwe school die gaat komen en de ruimte die er nu is, niet aan de orde is. Wel zorgen we er voor dat regelmatig klein materiaal wordt aangevuld en vernieuwd. kinderen worden tevens betrokken bij de speelinrichting in het nieuwe gebouw | directeur | Is in principe klaar. |
| Rustiger werkplekken voor kinderen maken. | Dat is ook door de leerlingenraad aan gegeven. Daar wordt nu een proef mee gedaan. Dit op aanwijzing van de kinderen zelf voor zowel de opstelling en uitvoering | Voorzitter leerlingenraad | Mei 2019. Evaluatie in 2020 |
| Beter samen spelen op het plein | In het team is dit item (ten tijde dat dit onderzoek is gedaan) besproken. De regels en het ingrijpen bij ongewenst gedrag (uitleg en daar waar nodig verbaal stevig toespreken of straf) worden consequent(er) uitgevoerd. Tegelijkertijd vooral positief stimuleren van goed gedrag en spelen. | Directeur; uitvoering door teamleden | Klaar; vinger aan de pols blijven houden |
| Onduidelijkheid bij ouders over het optreden bij incidenten door de schoolleiding. | De school heeft een duidelijk beleid over het (adequaat) reageren op incidenten door leerkrachten en de schoolleiding. Het is enkele keren voorgekomen dat ouders optreden van de schoolleiding hadden gewild en dat dit ook naar andere ouders zou worden gecommuniceerd. Aan het communiceren is vanwege privacy niet tegemoet gekomen. Dit zou kunnen verklaren dat een aantal ouders (5 van de 53 respondenten) dit meer negatief als positief beoordeelde. We blijven het vastgestelde beleid volgen. Het item is in team en medezeggenschapsraad besproken. Het vastgestelde beleid wordt voort gezet. | directeur | Maart 2019. afgerond |

| | | | |
|--|--|------------|-------------|
| Omgaan met en in een goed gesprek zijn/raken met ouders in situaties die als stressvol worden ervaren. | Leerkrachten en schoolleiding zijn de professionals die op communicatief terrein voldoende uitgerust moeten zijn om (in stressvolle situaties) met ouders een helder en oplossingsgericht gesprek te voeren. Dat wordt besproken in het team met de vraag: zijn we voldoende uitgerust? Zo niet dan is het goed om hiervoor een cursus te gaan volgen. | directeur | Najaar 2019 |
| Een aantal kinderen mist ICT mogelijkheden bij het werken | Het team ervaart dat niet zo. Wij hebben voldoende devices (iPads, laptops en computers; ongeveer 1 op 2,5 leerling). We maken bewust keuzes in het werken met ICT en op papier of mondeling. Dat is een bewuste keus. | Directeur | klaar |
| Er is discrepantie in waardering tussen wat leerkrachten en directie enerzijds en ouders anderzijds over onderwijs en leren. | Met ingang van de herfst 2018 schrijft de directeur in de maandelijkse nieuwsbrief over ontwikkelingen van het onderwijs op school. Hiermee proberen we ouders beter en meer inhoudelijk te informeren over de school. Dit blijven we doen. Bij de communicatie over de Tirrel blijkt dat te werken (zie ook het onderzoek daarover) Tevens is er –naast het feit dat ouders altijd binnen kunnen lopen- een vast inloopuurtje van de directeur. In overleg met de MR kijken of hier nog meer redenen voor kunnen zijn. | Directeur. | klaar |
| Ouders waarderen de opvang bij afwezigheid lager dan het landelijk gemiddelde. (3.2 op een vierschaal) | De school herkent zich hierin feitelijk niet. Alle zeilen worden bijgezet om vervanging te krijgen. Veelal lukt dat ook. Onder andere door de extra inzet van part timers en onderwijsassistenten. Tevens is er een helder protocol (zowel op school- als bestuursniveau) over situaties als dat niet lukt. Het protocol staat op de site en ouders krijgen bericht. Wellicht dat het nu meer opvalt dan een jaar geleden. | directeur | klaar |

Winsum, maart 2019

Mede namens team en medezeggenschapsraad,

Jaap Rosema, directeur